

Утверждаю
 «КЦСОН» в Беляевском районе
 Я. Иванова
 «28» 09 2025 г.

План работы по контролю качества социального обслуживания
 ГБУСО «КЦСОН» в Беляевском районе на 2025 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1. Организационная работа			
1.1.	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации Центра в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	заместитель директора
1.2.	Составление графиков проведения плановых и перекрестных проверок качества предоставления социальных услуг на 2025 г. для служб контроля 1-го и 2-го уровней	до 01.02.2025г.	заместитель директора
1.3.	Подведение итогов работы в 2025 году службы контроля первого и второго уровней за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствием стандартам социального обслуживания	до 28.12.2025г.	заместитель директора
1.4.	Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество предоставляемых социальных услуг	постоянно	директор, заместитель директора
2. Контроль работы сотрудников			
2.1	Соблюдение требований по охране труда, ведению документации	по графику проверок	специалист по охране труда
2.2.	Качество заполнения документов по оплате за предоставленные социальные услуги	ежемесячно	специалисты по социальной работе
2.3.	Качество выполнения функциональных должностных обязанностей	по графику	заместитель директора,

	работниками отделений, адресность и своевременность предоставления социальных услуг	проверок	специалисты по социальной работе
2.4.	Качество оформления информационных ресурсов отделений учреждения с целью достижения открытости и доступности информации об организации социального обслуживания	по графику проверок	заместитель директора
2.5.	Организация и проведение информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения, видах и условиях предоставления социальных услуг; принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию.	Постоянно	специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей
3. Контроль качества обслуживания			
3.1.	Проведение плановых проверок деятельности отделения и отдельных сотрудников службой контроля 1-го уровня	по графику проверок	заместитель директора
3.2.	Проведение перекрестных проверок отделения службой контроля 2-го уровня	по графику перекрестных проверок	Служба контроля 2-го уровня
3.3.	Обеспечение удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми услугами: - провести исследование степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг; - посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля за качеством предоставления социальных услуг.	по графику проверок	специалисты
4. Контроль санитарного состояния помещений			
4.1	Проверка санитарного состояния помещений Центра	по графику проверок	заместитель директора
5. Контроль методической и инновационной работы			
5.1	Проверка организации клубной работы в комплексном отделении социального обслуживания населения	по графику работы	заместитель директора
5.2	Контроль за внедрением в деятельность инновационных технологий	ежеквартально	заместитель директора
5.3.	Контроль за выполнением мероприятий по использованию	постоянно	директор,

	стационарозамещающих технологий в соответствии с приказом министерства социального развития Оренбургской области от 23.12.2021 №773 «Об организации стационарозамещающих технологий в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области (в том числе в рамках системы долгосрочного ухода)		заместитель директора
--	--	--	-----------------------

Заместитель директора ГБУСО «КЦСОН» в Беляевском районе



И.В. Бусыгина